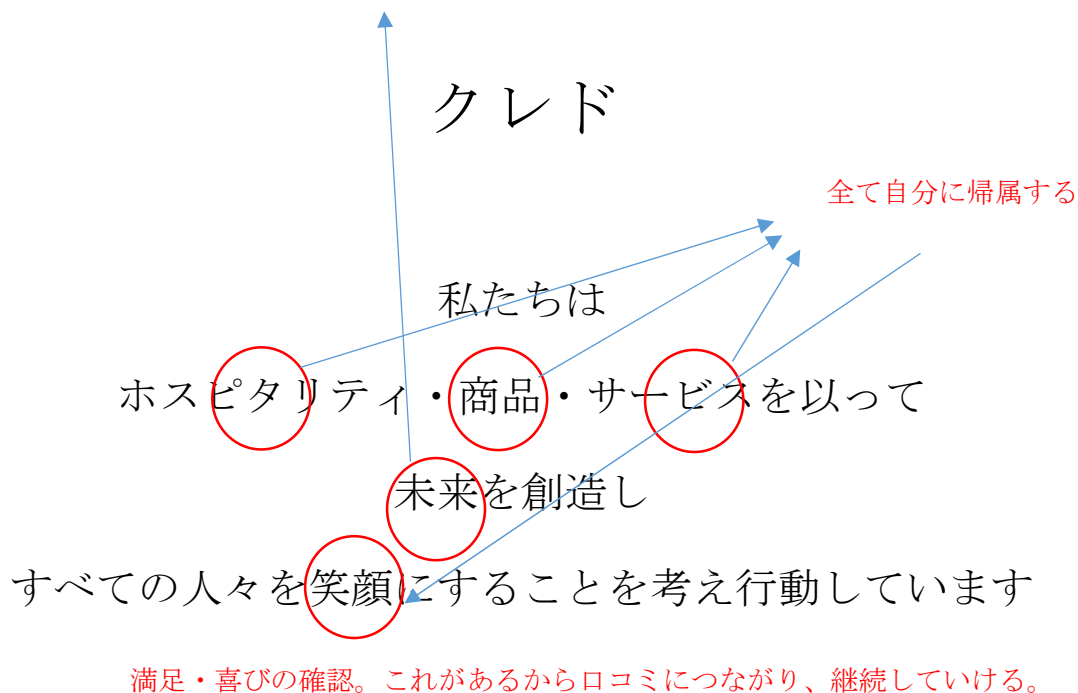


# ブルックは未来につながるお店です

日本の未来・自分の未来・世界の未来



株式会社ブルック

代表取締役

坂 丈哉

## 就業姿勢

- ・ 人とのかかわり、つながりを大切にすること  
スタッフ同士、お客様と、業者と、同業者と異業種の方と
- ・ おもてなしの心、謙虚さを常に持ち合わせることに  
スタッフにも 世間は広く上には上がいるが上にいる人ほど謙虚
  - ・ 自信を持って商品を提供すること  
自己判断の訓練、自分の納得のいく仕事をする→通用するか
  - ・ 喜びや感動を皆で共有すること  
達成感の共有(一人じゃできること限られる)
  - ・ お互いを尊重すること  
全ての人に必ず良いところある。
- ・ 自身と会社のためになるよう才能を発揮すること
- ・ お客様もスタッフも同様に大切に接すること

目の前の仕事をしていれば良いという  
わけでは無い

<態度は決められる>

態度が変わると行動が変わる



行動が変わると習慣が変わる



習慣が変わると運命(人生)が変わる

- ・ いつも肯定的に話すこと
- ・ 伝え方に気をつけること
- ・ 耳を傾けること
- ・ コミュニケーションを積極的にとること
- ・ いつも元気でいること

- ・ **笑顔**が大切であることを理解すること

全ての指標になる。スタッフ・お客様が「喜び・満足・充実」どのような状態にあるか。

お店の状態の確認にもなる。